

## MANUAL DE AYUDA PARA LA SOLICITUD DE CURSOS DEL PLAN AGRUPADO

NOTA: Antes de empezar el trámite se recomienda consultar los cursos que se ofertan en el Plan Agrupado, para tener claro qué cursos se van a solicitar y agilizar así el proceso de solicitud.

## - Acceso por la Oficina Virtual de Funcionarios de Diputación.-

Para solicitar los cursos del Plan Agrupado a través de la Oficina Virtual de Funcionarios de Diputación, se accede por el enlace que se encuentra en la Intranet/Intranet de Adheridos:





Por este enlace podrán entrar todos los usuarios acreditados de la Red Provincial de Comunicaciones, utilizando:

- certificado digital de la FNMT,
- DNI electrónico,
- Usuario y contraseña con los que se accede a la Intranet.

Pulsando en el enlace de la Intranet se accede a la siguiente página de identificación:

un CERTIFICADO DE FIRMA ELECTRÓNICA reconocido por @firma a nombre de la persona física cuyo DNI coincida con el del te relacionado con la administración local, o de persona autorizada por la empresa. Son certificados reconocidos por @firma, entre otros: - El CLASE 2 DE LA EN.M.T. (puede obtenerlo e informarse en www.cert.finmt.es). - El dini-electrónico (puede informarse en www.dnielectronico.es) Gestión de Formularios Para poder presentar los formularios vía telemática en la Diputación Provincial de Almeríadebe de tener instalado el programa / Reader v/o la suite Ofimática OpenOffice Para poder utilizar documentos Open Office con este servidor ha de tener instalada esta extension Si no encuentra expedientes iniciados antes del 21/06/2012, póngase en contacto con el departament informática, teléfono: 950211500. ACCESO DE PERSONAL CON USUARIO Y PASSWORD	Para poder consultar la información particular de un ciudadano	o de una empresa y actuar telemáticamente, es necesario autenticarse co
Son certificados reconocidos por @firma, entre otros: - El CLASE 2 DE LA FN.M.T. (puede obtenerlo e informarse en www.cert.fnmt.es). - El dini-electrónico (puede informarse en www.dnielectronico.es) Gestión de Formularios Para poder presentar los formularios vía telemática en la Diputación Provincial de Almeríadebe de tener instalado el programa / Reader y/o la suite Ofimática OpenOffice Para poder utilizar documentos Open Office con este servidor ha de tener instalada esta extension Si no encuentra expedientes iniciados antes del 21/06/2012, póngase en contacto con el departament informática, teléfono: 950211500. ACCESO DE PERSONAL CON USUARIO Y PASSWORD	un CERTIFICADO DE FIRMA ELECTRÓNICA reconocido por @fi relacionado con la administración local, o de persona autorizada	irma a nombre de la persona física cuyo DNI coincida con el del terce a por la empresa.
- El CLASE 2 DE LA FN.M.T. (puede obtenerlo e informarse en www.cert.fnmt.es).     - El dni-electrónico (puede informarse en www.dnielectronico.es)  Gestión de Formularios Para poder presentar los formularios vía telemática en la Diputación Provincial de Almeríadebe de tener instalado el programa / Reader y/o la suite Ofimática OpenOffice Para poder utilizar documentos Open Office con este servidor ha de tener instalada esta extension Si no encuentra expedientes iniciados antes del 21/06/2012, póngase en contacto con el departamente informática, teléfono: 950211500.  ACCESO DE PERSONAL CON USUARIO Y PASSWORD ACCESO DE PERSONAL CON USUARIO Y DIGITAL	Son certificados reconocidos por @firma, entre otros:	
Gestión de Formularios         Para poder presentar los formularios vía telemática en la Diputación Provincial de Almeríadebe de tener instalado el programa / Reader y/o la suite Ofimática OpenOffice         Para poder utilizar documentos Open Office con este servidor ha de tener instalada esta extension       Si no encuentra expedientes iniciados antes del 21/06/2012, póngase en contacto con el departamente informática, teléfono: 950211500.         ACCESO DE PERSONAL CON USUARIO Y       ACCESO DE PERSONAL CON USUARIO Y         DIGITAL       DIGITAL	<ul> <li>El CLASE 2 DE LA F.N.M.T. (puede obtenerlo e informarse en ww - El dni-electrónico (puede informarse en www.dnielectronico.es)</li> </ul>	w.cert.fnmt.es). s)
Para poder presentar los formularios vía telemática en la Diputación Provincial de Almeríadebe de tener instalado el programa / Reader vío la suite Ofimática OpenOffice Para poder utilizar documentos Open Office con este servidor ha de tener instalada esta extension Si no encuentra expedientes iniciados antes del 21/06/2012, póngase en contacto con el departament informática, teléfono: 950211500. ACCESO DE PERSONAL CON USUARIO Y PASSWORD	Gestión de Formularios	
Para poder utilizar documentos Open Office con este servidor ha de tener instalada esta extension Si no encuentra expedientes iniciados antes del 21/06/2012, póngase en contacto con el departamente informática, teléfono: 950211500. ACCESO DE PERSONAL CON USUARIO Y PASSWORD ACCESO DE PERSONAL CON CERTIFICA DIGITAL	Para poder presentar los formularios vía telemática en la Dip Reader y/o la suite Ofimática OpenOffice	utación Provincial de Almeríadebe de tener instalado el programa Adob
Si no encuentra expedientes iniciados antes del 21/06/2012, póngase en contacto con el departamenti informática, teléfono: 950211500. ACCESO DE PERSONAL CON USUARIO Y PASSWORD ACCESO DE PERSONAL CON CERTIFICA DIGITAL	Para poder utilizar documentos Open Office con este servidor ha	i de tener instalada esta extension
ACCESO DE PERSONAL CON USUARIO Y PASSWORD DIGITAL	Si no encuentra expedientes iniciados antes del : informática, teléfono: 950211500.	21/06/2012, póngase en contacto con el departamento d
ACCESO DE PERSONAL CON USUARIO Y PASSWORD DIGITAL		
ACCESO DE PERSONAL CON USUARIO Y ACCESO DE PERSONAL CON CERTIFICA DIGITAL		
PASSWORD DIGITAL		
	ACCESO DE PERSONAL CON USUARIO Y	ACCESO DE PERSONAL CON CERTIFICADO
	ACCESO DE PERSONAL CON USUARIO Y PASSWORD Login:	ACCESO DE PERSONAL CON CERTIFICADO DIGITAL

Se puede utilizar certificado digital o usuario y contraseña: las mismas utilizadas para acceder a la Intranet.



Una vez logados en la aplicación, ya sea por usuario/contraseña o por certificado/e-dni, se nos presenta el buzón personal con los trámites pendientes de realizar. La primera vez que se accede no hay ningún trámite pendiente y los contadores estarán a 0.

Para iniciar el trámite de la solicitud pulsaremos en la opción "Nuevo Expediente" del menú de la izquierda:

<u></u>	FUNCIONARIO			
÷.	Buzón _			
Diputación				
de Almería		Bienvenido		, el estado de sus gestiones es el siguiente:
Fecha: 26/06/2012				
Hora: 10:49:07		GESTIONES PENDIENTES		
Usuario:		Trámites pendientes de final	ización:	
NIF: Entided: 400000		Trámites pendientes		
Estado: LOS ON				
				Use las opciones del menu de la izquierda para completarlas.
🔒 Administración				
🔒 Festividades			ECUN DEDEN	
		Parfil del Contratente		
🗎 Usuarios		Permi dei Condiatante		
		Hacienda Local		
▶ Expedientes		Policía Local y Tráfico		
Buzón				
▶ Trámites Pendientes	2 Auioo logol 2 Dro	teoción de Deteo		
▶ Trámites Firma Bloque	E Avisolegai E Pro	lección de Dalos		
Mis Expedientes				
Nuevo Expediente				
▶ Utilidades				
▶ Salir				



En la zona de trabajo central aparecerán todos los trámites disponibles en ese momento organizados en Grupos, siendo uno de ellos FORMACIÓN. Para iniciar el trámite hay que pulsar en el botón "Detalles":

			<b>DFICINA VIRTUAL.</b> Trámites	y procedim
ocedimientos _			[List	ado de Procedi
Busquedas de Procedimientos	Bus	squedas realizadas por otros usuarios		
Texto a buscar	Buscar			
Familias de Procedimientos				
Nombre		Descripción		Acciones
ACTIVIDADES DE FOMENTO ( 4 procedimientos )				DETALLES
HACIENDA ( 2 proceedimientos )				DETALLES
nAcienda (2 procedimientos)				
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SERVICIO DE ATENCIÓN (2	procedimientos )			DETALLES

En principio sólo hay un único trámite que corresponde a la Solicitud de Cursos del Plan Agrupado; pulsaremos el botón "INICIAR TRÁMITE":

		<b>DFICINA VIRTUAL.</b> Trámites y procedimie
ocedimientos _		(Listado de Procedimi
Busquedas de Procedimientos	Busquedas rea	lizadas por otros usuarios
Texto a buscar	Buscar	
istado do Droco dimientos paro la bucqued	o "Tavia o kuosoo".	
lombre	Información	
. Solicitud de Cursos del Plan Agrupado		
Procesos a Tramitar para Solicitud de Cursos del	Plan Agrupado	Acciones



La primera actividad consiste en RELLENAR SOLICITUD. En la página aparecerá nuestro nombre y el plan agrupado activo.

Para rellenar la solicitud se pulsa en el enlace SOLICITUD.pdf y se edita el formulario:

FUNCIONARIO		DFICINA VIRTUAL.	Trámites y procedimientos
Formulario _			(Formulario de trámite
Fase - RELLENAR SOLICITUD		Identificador del expediente:	23738
Instrucciones para realizar este trámite Pulse en el enlace SOLICITUD odf y reliene el fo	ormulario. Todos los camp	os son obligatorios. Después de Guardar e	l formulario pulse
TRAMITAR.			
Documentos relacionados con este trámite			
1. SOLICITUD.pdf			
Rellene/Lea los campos del siguiente formulario			
Apellido1			
Apellido2			
Nombre	Susana		
Plan Agrupado:	2012-A		
			BORRAR GUARDAR TRAMITAR

La solicitud se abre en una ventana emergente que podemos maximizar:

FUNCIONARIO		<b>DFICINA VIRTUAL.</b> Trámites y procedimientos
Formulario _		[Formulario de trámit
Fase - RELLENAR SOLICITUD	👻 funcionario (application/pdf Objeto) - Mozilla Firefox 💦 📃 🗖 🔀	nte: 23738
	pretramitador.dipalme.org/TiProceeding/funcionario?idLogica=DocumentosPDF&idl	
Instrucciones para realizar este trámite Pulse en el enlace SOLICITUD.pd TRAMITAR	📔 Guardar una copia 🚔 🦉 🦓 Buscar 🚺 Eseleccionar 📷	spués de Guardar el formulario pulse
Documentos relacionados con este trámite	Comentario y marca * <i>P</i> Firmar * Formularios * <b>Y</b>	
1. <u>SOLICITUD.pdf</u>	Este documento contiene campos de formulario interactivos.	
Rellene/Lea los campos del siguiente formu * Campos obligatorios.	INSCRIPCIÓN TELEMÁTICA PLAN AGRUPADO DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO EN ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	
Apellido1	Datos Personales	<u></u>
Apellido2	DVN: 2419800J     DVN: 241980J     DVN: 24190J     DVN: 24190J	
Nombre	Datos Administrativos	
Plan Agrupado:	Endad de Peterenda.	
		BORRAR GUARDAR TRAMITAR

En la solicitud aparecerán ya rellenos algunos datos que el programa coge de distintas bases de datos; no obstante, si esos datos son erróneos se deben modificar.

Todos los datos del formulario son obligatorios y habrá que solicitar al menos un curso, de lo contrario, cuando pulsemos el botón de Guardar de la solicitud se lanzará un error:

論	INSCRIPC	IÓN TEL	EMÁTICA		
DIPUTACIÓN DE ALMERÍA ADMINIS		UPADO DE FORMACIÓN LA EL EMPLEO EN TRACIONES PÚBLICAS			
Datos Personales		2012-A			Guardar
DNI:		ombre: Sus	ana		
Apellido 1:Regalado	A	Apellido 2: Cristobal			
Género: MUJER - Discapacidad = ó > al 33		6: NO 🔻	Nivel académico:	LICENCIADO	-
Datos Administrativos					
Entidad de Pertenencia: ENTI	DAD LOCAL AUTÓNOMA	A DE BALANE	GRA		-
Puesto de Trabajo: tecnico					
Situación Laboral: LABORAL		-	Grupo: SUBGRUPO A	- N	ivel: 17 🔹
Correo Electrónico: sregalad@	≬dipalme.org				
Teléfonos: 4352345					

Accione	Acciones Formativas:				
Curso 1:		•			
Curso 2:		-			
Curso 3:		•			
Curso 4:		•			
Curso 5:		•			

OBSERVACIONES (1)



Con la Firma / Envío de esta solicitud declaro ser ciertos los datos que se aportan en la misma.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999 de Proteoción de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos personales facilitados se incorporan y mantienen en un fichero titularidad de la DIPUTACIÓN DE ALMERIA, con la finalidad de gestionar los servicios solicitados o demandados, la realización de pagos cuando proceda y efectuar posteriores notificaciones. Fuede ejercitar los derechos de acoeso, reotificación y cancelación de sus datos comuniciandolo por escrito a la Sección de Regimen Interior de la DIPUTACIÓN DE ALMERIA, ol Navaro Rotrigo 17, 04001, Almerta, adjuntando copia de documento que acredite su identidad. En caso de que en el documento deban incluirse datos de carácter personal referentes a terceras personas físicas distintas de latas firmantes, deberá, con carácter

En 6360 de que en el occumento deban incluites datos de caracter personal reteremes a inclusas naceas usumas de nanas inmantes, veuera, von canaver previo a su inblasión, informaries de los externos contentidos en el parato anterior. La Diputación Provincial de Almería, mantendrá la más absoluta confidencialidad respecto a los datos de carácter personal a los que haya tenido acceso, pudiendo ser cedidos a las Administraciones Públicas a las que este legamente oblgada, de acuerdo con la legislación vigente, no pudiendo haberio con respecto a terceros privados. Podrá tambite oberinos previncias y autorizados, a las cutes o torman la Red Provincial de Comunicaciones y Servicios de Teleadministración, (Diputación de Almería, Entidades Locales de la Provincia y Entidades Dependientes de las anteriores)

Guardar



NOTA: Los campos desplegables hacen una consulta a la base de datos por lo que al pulsar en la flecha puede que tarden un poco en traer todos los registros.

Una vez cumplimentada la solicitud se pulsa el botón Guardar, esperamos a que se cierre el documento y se vuelve a la pantalla anterior donde tenemos tres botones:

FUNCIONARIO		DFICINA VIRTUA	L. Trámites y procedimientos
Formulario _			[Formulario de trámite]
Fase - RELLENAR SOLICITUD		Identificador del expediente:	23738
Instrucciones para realizar este trámite			
Pulse en el enlace SOLICITUD.pdf y reliene el forr	nulario. Todos los can	npos son obligatorios. Después de Guarda	r el formulario pulse
TRAMITAR.			
Documentos relacionados con este trámite			
1. <u>SOLICITUD.pdf</u>			
Kellene/Lea los campos del siguiente formulario			
Apellidat	Pegalada		
Apolido 2	Cristohol		
Apenido2	Cristobal		
Nombre	Susana		
Plan Agrupado:	2012-A		
			BORRAR GUARDAR TRAMITAR

BORRAR: anula el trámite que se está realizando;

GUARDAR: nos permite guardar las tareas realizadas y volver a ellas en otro

momento a través de la opción "Tareas Pendientes";

TRAMITAR: se registra la solicitud y finaliza el trámite. Aparece un recibo con el número de registro correspondiente:

FUNCIONARI	10		DFICINA VIRTUA	L. Trámites y procedimiento
Formul	ario _			[Formulario de trámi
	?	INFORMACIÓN la tarea ha sic	lo tramitada.	
		Informe de	Tramitación	
	Instante de tramita	ición	Identificador del expedie	nte
	26-06-2012 13:11:	53	2012_Solicitud de Cursos del Plan	Agrupado_32
		Información	del registro	_
	Tipo registro	Numero registro	Pocha	
	Registro de E		( 196 )	26/06/2012 13:11:58
Acceso al	detalle del Expediente: 2012_Solicitud de Cu	rsos del Plan Agrupado_32		
atras.				

Servicio de Informática



Podemos consultar el detalle del trámite realizado accediendo por la opción "Mis Expedientes" del menú de la izquierda:

DIPUTACIÓN DE ALMERÍA	
<b>Market</b>	FUNCIONARIO
	Buzón _
Diputación de Almería	Bienvenido
Fecha: 26/06/2012	
Hora: 11:57:26	GESTIONES PENDIENTES
Usuario:	Trámites pendientes de finalización:
NIF:	Trámites pendientes
Estado: 400000	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Administración	
🗎 Festividades	FAMILIAS DE APLICACIONES SEGÚN PERFIL
	Hacienda Local
- Osuanos	Perfil del Contratante
▶ Expedientes	Policía Local y Tráfico
> Buzón	
Trámites Pendientes	Avien legal 🛛 Protención de Datos
► Trámites Firma Bloque	Aviso legal B Protección de Datos
Mis Expedientes	
▶ Nuevo Expediente	
▶ Utilidades	
▶ Salir	

A través de ese enlace se accede a la siguiente ventana donde podemos introducir distintos parámetros para filtrar nuestra búsqueda:

ueda _			(Búsqueda de
Introduz	ca algún dato en las	casillas de "Búsqueda por fecha'	" o seleccione un trámite dentro de la sección "Búsqueda Avanzada"
Búsqueda por	N° Expediente		Búsqueda por NIF/CIF
Búsqueda por	fecha		
Tipo del procedir	Tipo del procedimiento:		
Fecha de inicio (d	ld-mm-aaaa):	entre	y
Fecha de fin (do	:l-mm-aaaa):	entre:	y
Opciones de B	lúsqueda Avanzad	la	
Grupo:	Grupo: Todos los Grupos		
Procedimiento:	Procedimiento: Todos los Procedimientos		
Proceso:	Proceso: Todos los Procesos		
Versión:	Todas las Versio	nes	
			BUSC



Si tenemos pocos trámites realizados podemos pulsar el botón BUSCAR directamente o seleccionar de los desplegables el Grupo FORMACIÓN y el procedimiento Solicitud de Cursos del Plan Agrupado, y nos saldrá una lista con todos los trámites que hemos realizado:

El listado inferior muestra todos los trámites que coinciden con el criterio de búsqueda introducido. Podrá ordenar el listado pulsando sobre el nombre de la columna, esta será ascendente o descendente, indicado por una flecha en la columna. Recuerde, si no encuentra el trámite que busca pruebe a introducir otros datos. Si tiene problemas consulte con el Administrador del Sistema									
	late est	Hankar	Facha Inizia	Facha Sin	Detalle				
	ident.	Nombre	recha inicio	rechairín	Detaile				
1	2012_Solicitud de Cursos del Plan Agrupado_32	Solicitud de Cursos del Plan Agrupado	26-06-2012 10:59:15	26-06-2012 13:12:01	DETALLES				
1	2012_Solicitud de Cursos del Plan Agrupado_31	Solicitud de Cursos del Plan Agrupado	26-06-2012 10:19:17	26-06-2012 10:20:53	DETALLES				
V	2012_Solicitud de Cursos del Plan Agrupado_30	Solicitud de Cursos del Plan Agrupado	26-06-2012 08:46:44	26-06-2012 08:50:29	DETALLES				
1	2012_Solicitud de Cursos del Plan Agrupado_29	Solicitud de Cursos del Plan Agrupado	26-06-2012 08:33:21	26-06-2012 08:37:23	DETALLES				

Pulsando en Detalles se nos abrirá una página con todos los datos del trámite, las actividades por las que ha ido pasando y la documentación generada, así como las acciones realizadas sobre ella. Se puede descargar la documentación o imprimirla.

etalle _			[]			
Identificador:	2	rupado_32				
Datos del expe	diente:					
Nombre:	Solicitud de Cursos del Plan Agrupado	Estado:	Cerrado			
Fecha inicio:	26-06-2012 10:59:15 Fecha		fin: 26-06-2012 13:12:01			
		Duración	total: 2 h. 12 m. 46 s.			
Datos adicional	es:					
PLAN AGRUPAD	00:		2012-A			
NOMBRE SOLICI	ITANTE:					
NIF SOLICITANT	SOLICITANTE:		24186399J			
Documentaciór	n del expediente					
<ul> <li>SOLICITUD.p</li> <li>Registro de EN</li> </ul>	df (SOLICITUD.pdf) TRADA a fecha 26/06/2012 13:11:58 con numero 196		DESCARGAR			
• El u	isuario "sregalad" realizo la operacion "crear" en la actividad "RELLENAR SOLICIT	'UD'' en la fecha "26/06/2012 11:17:31"				
• El u	isuario "sregalad" realizo la operacion "leer" en la actividad "RELLENAR SOLICITU	D" en la fecha "26/06/2012 11:17:40"				
• El u	isuario "sregalad" realizo la operacion "modificar" en la actividad "RELLENAR SOL	LICITUD'' en la fecha ''26/06/2012 11:18	:07"			
• El usuario "sregalad" realizo la operacion "leer" en la actividad "RELLENAR SOLICITUD" en la fecha "26/06/2012 11:18:14"						
• El u	• El usuario "sregalad" realizo la operacion "modificar" en la actividad "RELLENAR SOLICITUD" en la fecha "26/06/2012 11:20:10"					
• El u	isuario "sregalad" realizo la operacion "leer" en la actividad "RELLENAR SOLICITU	ID" en la fecha "26/06/2012 12:49:26"				
• El u	isuario "sregalad" realizo la operacion "leer" en la actividad "ERROR: VUELVA A Ri	ELLENAR LA SOLICITUD" en la fecha	"26/06/2012 13:09:45"			
• Flu	isuario "sregalad" realizo la operacion "modificar" en la actividad "RELLENAR SOL	ICITUD" en la fecha "26/06/2012 13:10	:13"			

Igualmente se pueden ver todas las actividades por las que ha pasado el trámite y el detalle de su realización:

ACTIVIDADES:								
Actividad:	RELLENAR SOLICITUD	Fecha inicio:	26-06-2012 10:59:17					
Usuario:	sregalad	Fecha fin:	26-06-2012 12:49:58					
Rol:	solicitante	Duración:	1 h. 50 m. 41 s.					
Actividad:	ERROR: VUELVA A RELLENAR LA SOLICITUD	Fecha inicio:	26-06-2012 12:50:00					
Usuario:	sregalad	Fecha fin:	26-06-2012 13:10:25					
Rol:	solicitante	Duración:	20 m. 25 s.					
Actividad:	REGISTRAR SOLICITUD	Fecha inicio:	26-06-2012 13:10:26					
Usuario:	sregalad	Fecha fin:	26-06-2012 13:11:59					
Rol:	solicitante	Duración:	1 m. 33 s.					